

أنت وأخصائي الرعاية الاجتماعية - ما الذي يمكنك توقعه

يساعدك أخصائيو الرعاية الاجتماعية على أن تعيش حياتك بالطريقة التي تريدها

بغية التأكد من أن هؤلاء العاملين في ويلز يوفرول لك الرعاية والدعم على نحو جيد، تعتمد مؤسسة الرعاية الاجتماعية في ويلز (Social Care Wales) على مدونة قواعد الممارسات المهنية في مجال الرعاية الاجتماعية (Code of Professional Practice) (المدونة) وتقوم بتسجيل مجموعات من الأخصائيين للتأكد من أنهم مناسبين لتولي هذا العمل.

المدونة هي مجموعة من القواعد، أو المعايير، يتعين على أخصائيين الرعاية العمل وفقاً لها، بغية المساعدة في إبقائك آمناً وفي حال جيد. سوف تساعدك هذه النشرة على معرفة ما هي تلك المعايير.

ما الذي تنص عليه المدونة

تنص المدونة على أنه لكي يتم تقديم أفضل رعاية ودعم لك، يجب على أخصائيو الرعاية الاجتماعية فعل التالي:

- مساعدتك في أن تقول ما هو مهم لك وفي تحقيقه
- احترام كرامتك، خصوصيتك، تفضيلاتك، ثقافتك، لغتك، حقوقك، معتقداتك، آرائك، رغباتك
- تدعيمك لكي تظل آمناً
- أن يكونوا صادقين، جديرين بالثقة، يمكن الاعتماد عليهم
- أن يكونوا مؤهلين بشكل ملائم للقيام بوظائفهم.



أين أستطيع أن أجد المدونة؟

المدونة متوفرة على الإنترنت عبر الرابط socialcare.wales/code أو تستطيع مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني التالي codes@socialcare.wales

من الذي يجب أن يلتزم بقواعد المدونة؟

يجب أن يلتزم جميع أخصائيو الرعاية الاجتماعية بقواعد المدونة حتى إذا كان غير متوقعا منهم التسجيل حاليا. يجب أن يلتزم أخصائيو الرعاية الاجتماعية المسجلين لدينا بالمدونة لكي يتمكنوا من مواصلة العمل في الرعاية الاجتماعية. وهم:

- مديرو دور رعاية الكبار
- مديرو خدمات الرعاية المنزلية والعاملون في الرعاية المنزلية
- مديرو الرعاية والإيواء للأطفال والعاملون في الرعاية والإيواء للأطفال
- مديرو المركز السكني للعائلات
- الباحثون الاجتماعيون وطلاب الخدمة الاجتماعية.





يتم، من وقت لآخر، إضافة مجموعات أخرى إلى السجلات. توجد خطط معمول بها لتسجيل الفئات التالية من العاملين معنا:

- مديرو خدمة التبني
- العاملون في دور رعاية الكبار
- مديرو خدمات تسكين الكبار
- مديرو الدعوة الذين يعملون مع الأطفال
- مديرو خدمة الاستضافة
- العاملون في المركز السكني للعائلات.

تضمن سجلاتنا أن العاملين:

- مناسبون وصالحون للعمل
- يتمتعون بحسن السير والسلوك
- حاصلون على المؤهلات التي يحتاجونها
- موافقون على الالتزام بمدونة قواعد الممارسات المهنية (Code of Professional Practice).

تستطيع أن تبحث للتأكد مما إذا كان الأخصائي مسجلا في

www.scwonline.wales/en/search-the-register/

ما الذي تستطيع أن تفعله إذا كان أخصائي الرعاية الاجتماعية الذي تتبعه لا يلتزم بالمدونة؟

1. قم بقراءة المدونة للتعرف على كافة المعايير في socialcare.wales/code
2. صرح بمخاوفك لصاحب العمل الذي يعمل لديه أخصائي الرعاية الاجتماعية الذي تتبعه واطلب منه أن يخبرك بما سوف يفعلون
3. إذا لم يتمكن صاحب العمل من التعامل مع مخاوفك، يمكنك أن تطلب نسخة من إجراءات رفع الشكاوى لديهم لتعاونك على معرفة ما الذي ستفعله بعد ذلك
4. إذا كان الأخصائي مسجل لدينا ولم ينتج عن الحديث مع صاحب العمل أي فائدة، قم بإرسال رسالة بريد إلكتروني إلى فريق اللياقة لممارسة العمل على ftp@socialcare.wales وسوف تتلقى منهم ردا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني حسب ما تفضله.

إذا كان لديك مخاوف بشأن معايير الرعاية المقدمة من شركة أو منظمة ما، تستطيع أن تتصل بإدارة التفتيش على الرعاية في ويلز (Care Inspectorate Wales) على الرقم 0300 7900 126، في ciw@gov.wales أو تفضل بزيارة موقعنا على careinspectorate.wales

